

Patientenbefragung

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthalts.
 Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablauforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

01.01.2019 bis 15.03.2019

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	9,16%	30,88%	37,25%	15,54%	7,17%
Pflegerische Betreuung	33,66%	43,77%	19,24%	2,96%	0,37%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	17,05%	38,40%	33,64%	8,29%	2,61%
Ausstattung	6,52%	37,24%	40,22%	14,53%	1,49%
Küche und Service	36,46%	47,51%	14,18%	1,47%	0,37%
Sauberkeit	17,87%	49,17%	28,63%	3,83%	0,49%
Weiterempfehlung	32,34%	49,81%	15,24%	2,23%	0,37%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen
 entlassene Patienten
 Rücklaufquote

275
 493
 55,78%

Fragebögen zugrunde

