

Patientenbefragung

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthaltes.
Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablaufforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

01.01.2023 bis 31.12.2023

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	20,24%	61,76%	20,49%	1,33%	0,19%
Pflegerische Betreuung	31,26%	52,12%	14,72%	1,76%	0,14%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	21,21%	46,81%	27,23%	4,07%	0,67%
Ausstattung	12,29%	47,43%	36,31%	3,80%	0,18%
Küche und Service	34,14%	48,27%	15,46%	1,95%	0,18%
Sauberkeit	12,73%	50,81%	32,07%	3,95%	0,43%
Weiterempfehlung	30,23%	54,75%	13,58%	1,32%	0,13%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen
entlassene Patienten
Rücklaufquote

1669
2256
73,98%

Fragebögen zugrunde

