

Patientenbefragung

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthalts.

Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablauforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

01.01.2021 bis 31.12.2021

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	20,76%	59,30%	17,22%	2,04%	0,69%
Pflegerische Betreuung	26,20%	53,54%	17,85%	2,33%	0,08%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	19,84%	45,99%	28,12%	5,11%	0,93%
Ausstattung	11,26%	46,30%	36,79%	5,18%	0,47%
Küche und Service	27,58%	48,30%	21,06%	2,62%	0,44%
Sauberkeit	11,75%	47,67%	34,83%	5,04%	0,71%
Weiterempfehlung	28,38%	53,38%	16,49%	1,36%	0,39%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen
entlassene Patienten
Rücklaufquote

1618

2158

74,98%

Fragebögen zugrunde

