

**Patientenbefragung**

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthalts.  
 Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablauforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

**01.01.2020 bis 30.04.2020**

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	14,00%	48,91%	30,53%	6,13%	0,44%
Pflegerische Betreuung	31,35%	49,40%	16,42%	1,98%	0,85%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	22,15%	46,42%	26,56%	4,05%	0,81%
Ausstattung	12,60%	52,90%	30,78%	3,29%	0,44%
Küche und Service	28,00%	48,76%	20,11%	2,16%	0,97%
Sauberkeit	13,60%	47,64%	34,11%	4,04%	0,62%
Weiterempfehlung	29,81%	54,86%	14,04%	1,08%	0,22%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen  
 entlassene Patienten  
 Rücklaufquote

475  
 619  
 76,74%

Fragebögen zugrunde

