

Patientenbefragung

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthalts.

Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablauforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

01.01.2020 bis 31.12.2020

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	19,02%	54,14%	22,59%	3,58%	0,67%
Pflegerische Betreuung	29,72%	49,62%	17,21%	2,72%	0,72%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	22,73%	45,92%	25,88%	4,51%	0,96%
Ausstattung	13,74%	54,07%	28,02%	3,75%	0,42%
Küche und Service	24,59%	49,48%	22,17%	3,05%	0,71%
Sauberkeit	14,91%	51,23%	29,95%	3,35%	0,56%
Weiterempfehlung	32,38%	53,83%	12,45%	1,01%	0,34%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen
entlassene Patienten
Rücklaufquote

1217

1562

77,91%

Fragebögen zugrunde

